

[別紙 2] キャンセルポリシー改訂版 R 8 年 10 月 1 日宿泊分から適用

当館のある北大東島は、沖縄県内の離島の中でも 1 日一便の航空路線・不定期な船舶航路など、来島するための交通手段に制限が課せられていることから、宿泊予約のキャンセルを再販することはほぼ不可能であるため、キャンセル料の発生日を早めに設定することとしました。

万一ご予約のお取消しをご希望される場合は、下記規定に基づきキャンセル料を申し受けますので、予めご了承ください。

	8 日以前	7～4 日前	3～2 日前	前日	当日	不泊
キャンセル料	0%	30%	50%	80%	100%	100%

団体・グループなど 2 部屋以上のご予約について、予約後に部屋数をお客様の都合により減らした場合、減少した部屋数についてキャンセル料の対象となります。

また、朝食付きプラン、2 食付きプランから素泊りプランへの変更など、宿泊プランに含まれるお食事をキャンセルされる場合、既に食材の発注・仕込み等を行っており、その費用を回避できない場合には、当該食材等の実費をご負担いただく場合がございます。

キャンセルの受付について

キャンセルの受付は電話かメールにてお願いいたします。

なお、最小限のスタッフで運営している都合上、電話でのキャンセルの受付はフロントスタッフの勤務時間内（朝 9:00～夕方 17:00）とさせていただきます。

メールでのキャンセルの受付は、当館のメールサーバーに到達した時刻を受付時刻とさせていただきます。

なお、宿泊者対応と施設保安業務のため 17:00 以降は夜間当直が常駐しておりますが、キャンセル受付はできませんことをあらかじめご承知おきください。

例) 前日キャンセルの場合：

予約日の前日 17 時までにキャンセルが受付された場合は 80%、17 時以降の場合は翌日（予約日当日）のキャンセル受付となり 100%のキャンセル料となります。

旅行会社経由のご予約について

旅行会社を通じてのご予約は、各社の約款・キャンセルポリシーが優先されます。詳細につきましては、各旅行会社へ直接お問い合わせください。

連泊予約の取消について

連泊予約をすべて取消される場合は、各宿泊日ごとにキャンセル料を算出し、合算してご請求いたします。一部予約の取消（減泊）の場合も、取消対象となる宿泊日ごとにキャンセル料を算出し、合算いたします。

航空便・船舶の欠航による来館不可の場合

琉球エアコミューターや大東海運など航空便・船舶の欠航によりご来館が不可能になった場合につきましてはキャンセル料を免除いたします。

また、連泊予約の場合、欠航になった当日分の宿泊についてはキャンセル料を免除いたしますが、2日目以降の宿泊についてはキャンセル料の対象となります。

ただし、欠航翌日の航空便が満席等の理由により搭乗できず、引き続きご来館が困難な場合は、不可抗力によるものとして、当該ご来館が困難となった宿泊についてもキャンセル料を免除いたします。

上記に該当しないやむを得ない事情によりご来館が困難となった場合は、事情を確認のうえ、キャンセル料の免除または減額について個別に検討いたします。必ず事前にご連絡ください。

感染症によるご来館不可の場合

インフルエンザ・新型コロナウイルス等の感染症に罹患され、ご来館をお控えいただく必要がある場合は、事前にご連絡をいただければ、キャンセル料を免除いたします。

この場合、免除判定のため、医療機関の受診記録や感染症であることが確認できる書面のご提示をお願いする場合がございます。

感染症に該当しない疾病・体調不良・けが等によるキャンセルにつきましては、通常のキャンセル規定を適用いたします。

以上、皆さまのご理解とご協力の程、よろしくお願いいたします。

2026年8月1日

ハマユウ荘 うふあがり島

運営会社：株式会社 黄金山

代表取締役社長 沖山 靖